

**BANDO DI SELEZIONE PER COSTITUZIONE GRADUATORIA PER
ADDETTO RAPPORTI UTENTI SII
DI PAVIA ACQUE S.C.A.R.L.**

Art. 1 Natura dell'attività

Pavia Acque S.c.a.r.l. seleziona candidati con esperienza per la costituzione di graduatoria per posizione di Addetto nella gestione dei rapporti con gli utenti del Servizio Idrico Integrato di Pavia Acque Società Consortile.

Il ruolo e i compiti della figura ricercata consisteranno principalmente nelle seguenti attività:

- gestione dei diversi aspetti della relazione con l'utenza in posizione di front-office: stipula contratti, attività informativa, emissione fatture e relativo incasso, inserimento a sistema dei dati relativi agli utenti;
- gestione delle attività di back-office, sia telefonico sia mediante posta elettronica, per lo svolgimento di tutti gli aspetti legati al rapporto commerciale con l'utente.

Art. 2 Requisiti richiesti per la partecipazione alla selezione

Per essere ammessi alla selezione, i candidati devono essere in possesso, alla data di scadenza del presente Bando, dei seguenti requisiti:

- Essere cittadino di un paese membro dell'Unione Europea o in regola con il permesso di soggiorno, fatte salve le eccezioni di cui al D.P.C.M. 7.2.94, n.174 e successive modificazioni; di godere dei diritti civili e politici;
- Possedere un diploma di scuola media;
- Aver svolto attività, per almeno due anni negli ultimi cinque, presso Società operanti nel settore del servizio idrico integrato o altro servizio pubblico a rete (gas, energia elettrica, ecc.) con l'esecuzione di funzioni analoghe a quelle descritte nell'art.1;
- Idoneità fisica all'impiego;
- Possedere patente di guida cat.B;
- Non aver riportato condanne penali o che comportano l'interdizione dagli Uffici pubblici, o provvedimenti di prevenzione o altre misure.

Per i candidati cittadini di uno degli Stati membri dell'Unione Europea la verifica circa l'ammissibilità del titolo di studio avrà luogo ai sensi dell'art.38 del D. Lgs. 30 marzo 2001, n.165 e sulla base dello standard ISCED 97.

Art. 3 Domanda di partecipazione

La domanda di partecipazione alla selezione dovrà:

- essere redatta, pena l'esclusione, in lingua italiana
- essere redatta in carta semplice, seguendo lo schema del fac-simile allegato
- prevedere in allegato il Curriculum Vitae del candidato in formato europeo
- essere inviata in busta chiusa con scritto all'esterno: "AVVISO DI SELEZIONE PER ADDETTO RAPPORTI UTENTI SII" al seguente indirizzo: Pavia Acque S.c.a.r.l., Via Donegani, 21 - 27100 Pavia (PV), tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, oppure consegna a mano alla Segreteria di Direzione.

Le domande dovranno pervenire, pena l'esclusione, entro **il termine perentorio delle ore 12.00 del giorno 24/5/2016.**

La dichiarazione resa di notizie false, o comunque inesatte, comporterà l'esclusione dalla Selezione.

Pavia Acque S.c.a.r.l. non si assume la responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatte indicazioni del recapito da parte del candidato, oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali e telegrafici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

Art. 4 Allegati alla domanda

Con la domanda di ammissione, da presentare sul fac-simile allegato al presente Bando, dovranno essere presentati, pena l'esclusione:

- Fotocopia carta d'identità o altro documento di riconoscimento valido alla data di scadenza del presente Bando;
- Curriculum vitae del candidato che dettagli in particolare attività ed esperienze attinenti l'oggetto della selezione.

Non sarà ammessa la produzione di documenti dopo la scadenza del termine per la presentazione delle domande.

Art. 5 Commissione di valutazione

Le domande di ammissione saranno esaminate da una Commissione di valutazione nominata dal Responsabile del procedimento. La Commissione di valutazione sarà composta da 3 membri, nominati ai sensi dell'art.35 comma 3 del D.Lgs.165/2001.

Tutte le decisioni concernenti la valutazione dei titoli e delle prove e ogni altra questione attinente la selezione saranno rimesse alla Commissione di valutazione.

La Commissione stabilirà le modalità di espletamento delle prove.

La Commissione si riserva la facoltà di procedere con una prova scritta, secondo le modalità previste dall'art.8, nel caso in cui il numero dei candidati in possesso dei requisiti di cui all'art.2 sia superiore a 10. In caso contrario si procederà con una prova orale secondo le modalità riportate nell'art. 10 del presente bando.

Art. 6 Valutazione dei Curricula

La Commissione valuterà i curricula pervenuti sulla base dei requisiti richiesti e potrà assegnare al candidato fino ad un massimo di 20 (venti) punti.

Art. 7 Comunicazione elenco ammessi

L'elenco degli ammessi alla successiva prova e le indicazioni relative al suo svolgimento saranno comunicate mediante pubblicazione sul sito web aziendale www.paviaacque.it nella apposita sezione "Lavora con noi".

I candidati ammessi si dovranno presentare alla prova muniti di documento di riconoscimento valido.

I candidati che per qualsiasi motivo non si presenteranno a sostenere la prova nelle date ed ore stabilite saranno esclusi dalla selezione.

Art. 8 Svolgimento delle prove scritte

I candidati, qualora ricorrano le condizioni di cui all'art.5, saranno sottoposti, a cura della Commissione esaminatrice, a una prova scritta. La prova verrà realizzata garantendo l'applicazione della procedura dell'anonimato.

La prova consisterà in un test scritto atto a verificare il possesso della conoscenza teorico-pratica dei processi inerenti il ruolo e i compiti descritti nell'art.1.

La prova sarà svolta entro i limiti di tempo e di sviluppo indicati dalla Commissione prima dell'inizio della prova.

Art. 9 Ammissione alla prova orale

L'elenco degli ammessi e le date di svolgimento dell'eventuale prova orale saranno comunicati mediante pubblicazione sul sito web aziendale www.paviaacque.it nella apposita sezione "Lavora con noi".

Nel caso di procedura con prova scritta, la commissione valuterà il risultato delle prove scritte e saranno ammessi alla prova orale i candidati che avranno ottenuto nella prova scritta un punteggio superiore a 60 (sessanta) su 100 (cento); l'eventuale prova scritta non produrrà punteggio ai fini della graduatoria, ma costituirà solo il requisito d'accesso alla prova orale.

Art. 10 Svolgimento della prova orale

La commissione effettuerà le prove orali finalizzate a verificare sia la preparazione dei candidati sotto il profilo teorico (conoscenze) che applicativo (capacità operative). La prova orale verterà sul possesso della conoscenza teorico-pratica dei processi inerenti il ruolo e i compiti descritti nell'art.1, sulla valutazione delle esperienze pregresse e della motivazione alla copertura del ruolo.

Il colloquio potrà prendere spunto anche dal curriculum del candidato.

La Commissione potrà assegnare al candidato per la prova orale fino ad un massimo di 40 (quaranta) punti.

Art. 11 Graduatoria di merito

La graduatoria finale, redatta dalla Commissione di valutazione con sommatoria dei punteggi delle prove curriculare e orale, sarà approvata dal Responsabile del procedimento e avrà validità per due anni dalla conclusione delle attività selettive.

Costituirà requisito preferenziale l'appartenenza del candidato alle categorie protette di cui alla L. 68/99.

Art. 12 Assunzione

Pavia Acque S.c.a.r.l. procederà all'assunzione sulla base della graduatoria di merito approvata, durante il periodo di validità della stessa, in base alle esigenze organizzative, anche in applicazione del Piano Industriale vigente di Pavia Acque S.c.a.r.l.

L'assunzione resta subordinata all'accertamento della idoneità fisica del candidato allo svolgimento delle mansioni indicate, da espletarsi secondo le modalità previste dal D. LGS. 81/2008.

Art. 13 Rapporto di lavoro

È prevista l'assegnazione del livello III ai sensi del vigente CCNL settore gas-acqua, con facoltà insindacabile per la Società di ulteriori valutazioni in base alle caratteristiche professionali riscontrate.

È previsto un periodo di prova di tre mesi.

La sede di lavoro è fissata in Pavia.

Art. 14 Trattamento dei dati personali

Ai sensi del DLGS 196/2003, Pavia Acque S.c.a.r.l. informa che i dati forniti dai candidati alla Selezione saranno trattati in forma cartacea e registrati su archivi elettronici ed eventualmente comunicati a terzi esclusivamente per l'espletamento della procedura di selezione.

Tutta la documentazione presentata non verrà restituita.

Art. 15 Disposizioni finali

La selezione si riterrà conclusa allo scadere del terzo mese dalla pubblicazione del presente bando.

La presentazione della domanda di partecipazione alla Selezione implica l'accettazione senza riserve di tutte le norme stabilite dal presente Bando.

Le domande di assunzione presentate in precedenza o fuori dai termini del presente Bando sono ritenute nulle.

La presente selezione è disciplinata, oltre che dal presente bando, dal "Regolamento per il reclutamento del personale" adottato da Pavia Acque S.c.a.r.l. e disponibile sul sito aziendale.

È facoltà, altresì, di Pavia Acque S.c.a.r.l. procedere alla riapertura del termine, fissato nel presente bando, per la presentazione delle domande allorché, alla data di scadenza, venga ritenuto insufficiente il numero delle domande presentate, ovvero per altre motivate esigenze.

La pubblicazione dell'avviso di riapertura avverrà con le medesime modalità di pubblicazione del presente bando.

È facoltà di Pavia Acque S.c.a.r.l. procedere alla revoca del presente bando in qualsiasi momento del procedimento di selezione, purché prima della pubblicazione della graduatoria, ovvero, anche successivamente a detta pubblicazione, non procedere ad alcuna assunzione una volta terminato il procedimento di selezione, ferma restando, in tale secondo caso, la validità della graduatoria medesima per il periodo indicato nel presente bando.

Per qualsiasi informazione gli interessati possono rivolgersi a: Ernestina Leone, 0382/434747; e.leone@paviaacque.it.

Pavia, 4 maggio 2016

Il Responsabile del Procedimento

Il Direttore Generale

(Ing. Marco Chiesa)

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Marco Chiesa', written over a circular stamp or seal.

Spett.le Pavia Acque S.c.a.r.l.
Direzione Generale
Via Donegani, 21
27100 Pavia (PV)

Io sottoscritto/a.....

Nato/a a.....il.....

Residente a..... cap..... prov.....

Via..... n..... telefono.....

Email..... (per comunicazioni relative alla selezione)

Chiedo di essere ammesso/a a partecipare alla selezione per ADDETTO RAPPORTI UTENTI SII di cui al bando pubblicato in data 04/05/2016 e di accettare senza riserve tutte le norme e clausole della presente selezione.

Con la presente domanda dichiaro sotto la mia responsabilità e consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso atti falsi, richiamate dall'art 76 del DPR 445/2000 e s.m.i.:

- di essere cittadino di un paese membro dell'Unione Europea o in regola con il permesso di soggiorno; di godere dei diritti civili e politici;
- di non aver riportato condanne penali o che comportano l'interdizione dagli Uffici pubblici o provvedimenti di prevenzione o altre misure;
- di possedere l'idoneità fisica all'impiego;
- di possedere patente di guida cat. B;
- di possedere il seguente titolo di studio: _____;
- di aver svolto la seguente attività inerente la posizione ricercata: _____

Allego alla domanda di partecipazione i seguenti documenti:

1. Fotocopia carta di identità (o altro documento valido di riconoscimento)
2. Curriculum Vitae in formato europeo

Data: _____ Firma _____

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Dlgs 196/2003.

Data: _____ Firma _____