

**BANDO DI SELEZIONE PER COSTITUZIONE GRADUATORIA PER
ADDETTO ESPERTO GESTIONE CREDITI E RISCONTRO INCASSI
DI PAVIA ACQUE S.C.A.R.L.**

Art. 1 Natura dell'attività

Pavia Acque S.c.a.r.l. seleziona candidati con esperienza per la copertura della posizione di Addetto esperto nella gestione crediti e riscontro incassi Servizio Idrico Integrato di Pavia Acque Società Consortile.

Il ruolo e i compiti della figura ricercata consisteranno principalmente nelle seguenti attività:

- gestione, in totale autonomia, coordinando altresì altre risorse, delle diverse fasi del processo di gestione della morosità, anche mediante stipula di piani di rientro, con produzione e analisi di report per la Direzione;
- supporto agli addetti dello sportello/call center ed eventuale gestione diretta delle utenze critiche;
- gestione dei rapporti con i professionisti/società terze incaricate del recupero dei crediti o della fase giudiziale del processo;
- riscontro e quadratura contabile degli incassi da utenti delle bollette e fatture del SII, sui canali di pagamento previsti, con gestione delle eventuali anomalie e risoluzione delle stesse.

Art. 2 Requisiti richiesti per la partecipazione alla selezione

Per essere ammessi alla selezione, i candidati devono essere in possesso, alla data di scadenza del presente Bando, dei seguenti requisiti:

- Essere cittadino di un paese membro dell'Unione Europea o in regola con il permesso di soggiorno, fatte salve le eccezioni di cui al D.P.C.M. 7.2.94, n.174 e successive modificazioni;
- Possedere un diploma di laurea quinquennale (vecchio ordinamento) o biennale specialistica (nuovo ordinamento) in Economia Aziendale;
- Aver svolto attività, per almeno tre anni negli ultimi dieci, presso Società operanti nel settore del servizio idrico integrato o altro servizio pubblico a rete (gas, energia elettrica, ecc.) con l'esecuzione di funzioni analoghe a quelle descritte nell'art.1;
- Idoneità fisica all'impiego;
- Possedere patente di guida cat.B;
- Non aver riportato condanne penali o che comportano l'interdizione dagli Uffici pubblici, o provvedimenti di prevenzione o altre misure.

Per i candidati cittadini di uno degli Stati membri dell'Unione Europea la verifica circa l'ammissibilità del titolo di studio avrà luogo ai sensi dell'art.38 del D. Lgs. 30 marzo 2001, n.165 e sulla base dello standard ISCED 97.

Art. 3 Domanda di partecipazione

La domanda di partecipazione alla selezione dovrà:

- essere redatta, pena l'esclusione, in lingua italiana
- essere redatta in carta semplice, seguendo lo schema del fac-simile allegato
- prevedere in allegato il Curriculum Vitae del candidato in formato europeo
- essere inviata in busta chiusa con scritto all'esterno: "AVVISO DI SELEZIONE PER ADDETTO ESPERTO GESTIONE CREDITI E RISCONTRO INCASSI" al seguente indirizzo: Pavia Acque S.c.a.r.l., Via Donegani, 21 - 27100 Pavia (PV), tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, oppure consegna a mano alla Segreteria di Direzione.

Le domande dovranno essere inviate, pena l'esclusione, entro il **termine perentorio delle ore 12.00 del giorno 12/4/2016**.

La dichiarazione resa di notizie false, o comunque inesatte, comporterà l'esclusione dalla Selezione.

Pavia Acque S.c.a.r.l. non si assume la responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatte indicazioni del recapito da parte del candidato, oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali e telegrafici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

Art. 4 Allegati alla domanda

Con la domanda di ammissione, da presentare sul fac-simile allegato al presente Bando, dovranno essere presentati, pena l'esclusione:

- Fotocopia carta d'identità o altro documento di riconoscimento valido alla data di scadenza del presente Bando;
- Curriculum vitae del candidato che dettagli in particolare attività ed esperienze attinenti l'oggetto della selezione.

Non sarà ammessa la produzione di documenti dopo la scadenza del termine per la presentazione delle domande.

Art. 5 Commissione di valutazione

Le domande di ammissione saranno esaminate da una Commissione di valutazione nominata dal Responsabile del procedimento. La Commissione di valutazione sarà composta da 3 membri, nominati ai sensi dell'art.35 comma 3 del D.Lgs.165/2001.

Tutte le decisioni concernenti la valutazione dei titoli e delle prove e ogni altra questione attinente la selezione saranno rimesse alla Commissione di valutazione.

La Commissione stabilirà le modalità di espletamento delle prove.

La Commissione si riserva la facoltà di procedere con una prova scritta, secondo le modalità previste dall'art.8, nel caso in cui il numero dei candidati in possesso dei requisiti di cui all'art.2 sia superiore a 10. In caso contrario si procederà con una prova orale secondo le modalità riportate nell'art. 10 del presente bando.

Art. 6 Valutazione dei Curricula

La Commissione valuterà i curricula pervenuti sulla base dei requisiti richiesti e potrà assegnare al candidato fino ad un massimo di 20 (venti) punti.

Art. 7 Comunicazione elenco ammessi

L'elenco degli ammessi alla successiva prova e le indicazioni relative al suo svolgimento saranno comunicate mediante pubblicazione sul sito web aziendale www.paviaacque.it nella apposita sezione "Lavora con noi".

I candidati ammessi si dovranno presentare alla prova muniti di documento di riconoscimento valido.

I candidati che per qualsiasi motivo non si presenteranno a sostenere la prova nelle date ed ore stabilite saranno esclusi dalla selezione.

Art. 8 Svolgimento delle prove scritte

I candidati, qualora ricorrano le condizioni di cui all'art.5, saranno sottoposti, a cura della Commissione esaminatrice, a una prova scritta. La prova verrà realizzata garantendo l'applicazione della procedura dell'anonimato.

La prova consisterà in un test scritto atto a verificare il possesso della conoscenza teorico-pratica dei processi inerenti il ruolo e i compiti descritti nell'art.1.

La prova sarà svolta entro i limiti di tempo e di sviluppo indicati dalla Commissione prima dell'inizio della prova.

Art. 9 Ammissione alla prova orale

L'elenco degli ammessi e le date di svolgimento dell'eventuale prova orale saranno comunicati mediante pubblicazione sul sito web aziendale www.paviaacque.it nella apposita sezione "Lavora con noi".

Nel caso di procedura con prova scritta, la commissione valuterà il risultato delle prove scritte e saranno ammessi alla prova orale i candidati che avranno ottenuto nella prova scritta un punteggio superiore a 60 (sessanta) su 100 (cento); l'eventuale prova scritta non produrrà punteggio ai fini della graduatoria, ma costituirà solo il requisito d'accesso alla prova orale.

Art. 10 Svolgimento della prova orale

La commissione effettuerà le prove orali finalizzate a verificare sia la preparazione dei candidati sotto il profilo teorico (conoscenze) che applicativo (capacità operative). La prova orale verterà sul possesso della conoscenza teorico-pratica dei processi inerenti il ruolo e i compiti descritti nell'art.1, sulla valutazione delle esperienze pregresse e della motivazione alla copertura del ruolo.

Il colloquio potrà prendere spunto anche dal curriculum del candidato.

La Commissione potrà assegnare al candidato per la prova orale fino ad un massimo di 40 (quaranta) punti.

Art. 11 Graduatoria di merito

La graduatoria finale, redatta dalla Commissione di valutazione con sommatoria dei punteggi delle prove curriculare e orale, sarà approvata dal CdA e avrà validità per due anni dalla conclusione delle attività selettive.

Art. 12 Assunzione

Pavia Acque S.c.a.r.l. procederà all'assunzione sulla base della graduatoria di merito approvata, durante il periodo di validità della stessa, in base all'applicazione del Piano Industriale vigente di Pavia Acque S.c.a.r.l. L'assunzione resta subordinata all'accertamento della idoneità fisica del candidato allo svolgimento delle mansioni indicate, da espletarsi secondo le modalità previste dal D. LGS. 81/2008.

Art. 13 Rapporto di lavoro

È prevista l'assegnazione del livello VI ai sensi del vigente CCNL settore gas-acqua, con facoltà insindacabile per la Società di ulteriori valutazioni in base alle caratteristiche professionali riscontrate.

È previsto un periodo di prova di tre mesi.

La sede di lavoro è fissata in Pavia.

Art. 14 Trattamento dei dati personali

Ai sensi del DLGS 196/2003, Pavia Acque S.c.a.r.l. informa che i dati forniti dai candidati alla Selezione saranno trattati in forma cartacea e registrati su archivi elettronici ed eventualmente comunicati a terzi esclusivamente per l'espletamento della procedura di selezione.

Tutta la documentazione presentata non verrà restituita.

Art. 15 Disposizioni finali

La selezione si riterrà conclusa allo scadere del terzo mese dalla pubblicazione del presente bando.

La presentazione della domanda di partecipazione alla Selezione implica l'accettazione senza riserve di tutte le norme stabilite dal presente Bando.

Le domande di assunzione presentate in precedenza o fuori dai termini del presente Bando sono ritenute nulle.

La presente selezione è disciplinata, oltre che dal presente bando, dal "Regolamento per il reclutamento del personale" adottato da Pavia Acque S.c.a.r.l. e disponibile sul sito aziendale.

È facoltà, altresì, di Pavia Acque S.c.a.r.l. procedere alla riapertura del termine, fissato nel presente bando, per la presentazione delle domande allorché, alla data di scadenza, venga ritenuto insufficiente il numero delle domande presentate, ovvero per altre motivate esigenze.

La pubblicazione dell'avviso di riapertura avverrà con le medesime modalità di pubblicazione del presente bando.

È facoltà di Pavia Acque S.c.a.r.l. procedere alla revoca del presente bando in qualsiasi momento del procedimento di selezione, purché prima della pubblicazione della graduatoria, ovvero, anche successivamente a detta pubblicazione, non procedere ad alcuna assunzione una volta terminato il procedimento di selezione, ferma restando, in tale secondo caso, la validità della graduatoria medesima per il periodo indicato nel presente bando.

Per qualsiasi informazione gli interessati possono rivolgersi a: Ernestina Leone, 0382/434747; e.leone@paviaacque.it.

Pavia, 21 marzo 2016

Il Responsabile del Procedimento

Il Direttore Generale

(Ing. Marco Chiesa)


Spett.le Pavia Acque S.c.a.r.l.
Direzione Generale
Via Donegani, 21
27100 Pavia (PV)

Io sottoscritto/a.....

Nato/a a.....il.....

Residente a..... cap..... prov.....

Via..... n..... telefono.....

Email.....

Chiedo di essere ammesso/a a partecipare alla selezione per Addetto esperto gestione crediti e riscontro incassi di cui al bando pubblicato in data 21/3/2016 e di accettare senza riserve tutte le norme e clausole della presente selezione.

Con la presente domanda dichiaro sotto la mia responsabilità e consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso atti falsi, richiamate dall'art 76 del DPR 445/2000 e s.m.i.:

- di essere cittadino di un paese membro dell'Unione Europea o in regola con il permesso di soggiorno;
- di non aver riportato condanne penali o che comportano l'interdizione dai pubblici uffici o provvedimenti di prevenzione o di altre misure;
- di possedere l'idoneità fisica all'impiego;
- di possedere patente di guida cat. B;
- di possedere il seguente titolo di studio: _____;
- di aver svolto la seguente attività inerente la posizione ricercata: _____

Allego alla domanda di partecipazione i seguenti documenti:

1. Fotocopia carta di identità (o altro documento valido di riconoscimento)
2. Curriculum Vitae in formato europeo

Data: _____ Firma _____

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Dlgs 196/2003

Data: _____ Firma _____